

Dichiarazione di accessibilità

NOVA AEG S.p.A. si impegna a rendere accessibile il proprio sito web, in conformità alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4 e, ove applicabile, al D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82, di recepimento della Direttiva (UE) 2019/882 sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web: enerwebcoop.it

Stato di conformità

Il sito web è conforme ai requisiti applicabili della norma UNI CEI EN 301 549 vigente, tenuto conto dei criteri delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) di livello AA applicabili ai contenuti web.

Ai fini del miglioramento continuo dell'accessibilità, il sito è stato inoltre verificato rispetto ai criteri WCAG 2.2 di livello AA, ove applicabili.

La conformità è stata valutata sulla base delle verifiche tecniche e funzionali svolte sulle pagine e sui componenti rappresentativi del sito, incluse le principali modalità di navigazione, consultazione dei contenuti, interazione con moduli e utilizzo tramite tastiera.

Contenuti non accessibili

Alla data della presente dichiarazione, non risultano contenuti non conformi ai requisiti di accessibilità applicabili.

Qualora vengano individuati contenuti, documenti, funzionalità o componenti non pienamente accessibili, NOVA AEG S.p.A. provvederà a valutarli e, ove necessario, a pianificare gli interventi correttivi secondo criteri di proporzionalità, priorità e impatto sugli utenti.

Redazione della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta in data 08.06.2026.

La valutazione è stata effettuata mediante:

- analisi tecnica dei requisiti applicabili;
- verifica manuale delle principali pagine e funzionalità;
- utilizzo di strumenti automatici di supporto alla verifica;
- verifica della navigazione da tastiera;
- verifica della compatibilità con tecnologie assistive;
- valutazione effettuata da soggetto terzo indipendente.

Le informazioni contenute nella presente dichiarazione sono state ricavate da una valutazione indipendente effettuata da soggetti competenti in materia di accessibilità digitale e conformità ai criteri WCAG applicabili.

La dichiarazione sarà riesaminata periodicamente e, in ogni caso, in occasione di modifiche sostanziali del sito o dei suoi contenuti.

Ultimo riesame della dichiarazione: 08.06.2026.

Compatibilità con browser e tecnologie assistive

Il sito è progettato per essere utilizzabile con le versioni aggiornate dei principali browser e con le più diffuse tecnologie assistive.

Le verifiche sono state svolte, ove applicabile, con riferimento ai seguenti ambienti:

- browser: Chrome, Firefox, Safari, Edge;
- sistemi operativi: [INSERIRE];
- tecnologie assistive: [INSERIRE, ad esempio NVDA, VoiceOver, JAWS, TalkBack].

Le prestazioni ottimali non sono garantite su browser obsoleti, non aggiornati o non più supportati dai rispettivi produttori.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

NOVA AEG S.p.A. si impegna a migliorare costantemente l'accessibilità del proprio sito web.

Gli utenti possono segnalare eventuali problemi di accessibilità o richiedere informazioni e contenuti in formato accessibile scrivendo all'indirizzo: info.clienti@novaaeg.it

Per consentire una gestione efficace della segnalazione, si invita a indicare, ove possibile:

- URL della pagina o del contenuto interessato;
- descrizione chiara del problema riscontrato;
- dispositivo, sistema operativo e browser utilizzati;
- eventuale tecnologia assistiva utilizzata;
- recapito per ricevere riscontro.

NOVA AEG S.p.A. fornirà riscontro entro 30 giorni dalla ricezione della segnalazione.

Modalità di invio delle segnalazioni ad AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro 30 giorni dalla richiesta o segnalazione, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID secondo le modalità indicate sul sito istituzionale dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

Informazioni sul sito

Data di pubblicazione del sito web: [INSERIRE]

CMS utilizzato: [INSERIRE]

Tecnologie utilizzate: HTML, CSS, JavaScript, [INSERIRE ALTRE TECNOLOGIE RILEVANTI]

Test di usabilità effettuati: Sì

Test con utenti con disabilità effettuati: Sì

Ultimo aggiornamento sostanziale del sito: [INSERIRE]

Responsabile interno per l'accessibilità / referente: [INSERIRE, se presente]